



SMCSS:28/10.01.2022

## POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII 2022

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ "DR. CONSTANTIN OPREȘ" BAIA MARE, are o preocupare continuă în a oferi servicii de un înalt nivel calitativ, cât mai eficient posibil și de a satisface cerințele PACIENȚILOR/APARTINĂTORILOR, precum și dezvoltarea activităților medicale în concordanță cu progresul științific și nevoile de asistență medicală ale populației.

### Misiunea

- Dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației;
- Prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri;
- Conștientizarea de către comunitate și de către fiecare individ în parte cu privire la rolurile și responsabilitățile pe care le au, modificarea comportamentului individual în ceea ce privește profilaxia primară, secundară și terțiară a bolilor;
- Asigurarea fiecărui individ în parte a unui nivel corespunzător de protecție a sănătății, precum și oportunități egale de a accesa serviciile medicale;
- Îmbunătățirea raportului cost-beneficiu, în vederea asigurării unui nivel performant al activității medicale;
- Respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a griii față de sănătatea pacientului;
- Promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional.

### Viziunea

- Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” își propune îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, pus permanent în slujba cetățeanului;
- Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” își propune oferirea de servicii de sănătate diversificate tuturor pacienților, atât din județul Maramureș, cât și celor din județele limitrofe.

### Obiective generale

- Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației;
- Plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- Garantarea calității și siguranței actului medical;
- Creșterea rolului serviciilor preventive;
- Asigurarea accesibilității la servicii.

### **Personalul medico-sanitar din SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ "DR. CONSTANTIN OPREȘ" BAIA MARE se obligă:**

- La asigurarea satisfacerii cerințelor pacienților și a părților interesate;
- La îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității
- Să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea;
- Managementul proceselor clinice, inclusiv al riscului clinic;
- Să asigure siguranța sângelui și a produselor din sânge;
- Să se conformeze în totalitate cerințelor stabilite în autorizațiile, licențele, certificatele și avizele pe care le deținem, cerințelor legislației naționale în domeniul de activitate, legislației de mediu, legislației sănătății și securității ocupaționale.

Prezenta politică este comunicată, afișată și înscrisă de tot personalul, disponibilă pentru public și poate fi modificată/completată ori de câte ori este nevoie.

MANAGER,  
Jr. Oros George Alexandru

