



## Drepturile persoanelor fizice date de Regulamentul General de Protecție a Datelor cu Caracter Personal Principiile RGDP 679/2016

### **Legalitate, echitate și transparență:**

- acesta este un principiu esențial, strâns asociat cu drepturile fundamentale ale omului. Datele cu caracter personal trebuie să fie prelucrate "în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată."

### **Limitări legate de scop - legal, corect și transparent:**

- datele personale trebuie să fie colectate în scopuri bine determinate, explicite și legitime, iar prelucrările ulterioare nu trebuie să se abată de la aceste scopuri;

### **Reducerea la minimum a datelor colectate - adecvate, limitate și relevante:**

- prin acest principiu operatorii sunt avizați de faptul că orice colectare de date personale trebuie foarte bine analizată înainte de obținerea efectivă a datelor, care trebuie să fie cele mai relevante și strict limitate la ceea ce este absolut necesar pentru scopurile în care sunt prelucrate;

### **Verificarea corectitudinii datelor și actualizarea acestora:**

- operatorii trebuie să se ia toate măsurile pentru a asigura validitatea datelor, iar cele dovedite inexacte trebuie actualizate rapid sau șterse;

### **Limitări legate de stocare:**

- datele trebuie păstrate fix atâta timp cât sunt necesare pentru prelucrarea asumată. Perioadele mai lungi de stocare sunt excepții asociate cu activități publice de arhivare, cercetare sau statistică;

### **Integritate și confidențialitate – securitatea datelor:**

- prelucrarea datelor personale trebuie făcută în cele mai proprii condiții de siguranță, care să includă "protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare" (ex. certificări ISO 27001);

Operatorul este responsabil de respectarea celor **6 Principii** enumerate mai sus și trebuie să fie în măsură să demonstreze această respectare.

GDPR oferă persoanelor fizice vizate de prelucrarea datelor cu caracter personal următoarele drepturi generale:

- 1. Dreptul de a fi informat**
- 2. Dreptul de acces**
- 3. Dreptul la rectificare**
- 4. Dreptul de ștergere**
- 5. Dreptul de a restricționa procesarea**
- 6. Dreptul la portabilitatea datelor**
- 7. Dreptul la obiect**
- 8. Drepturi legate de luarea de decizii automatizate și de profilare**

Pentru exercitarea acestor drepturi vă puteți adresa Responsabilului de protecția datelor cu caracter personal, cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de [e-mail: dpo@sjbm.ro](mailto:dpo@sjbm.ro), sau la adresa de corespondență: str. George Cosbuc nr. 31, loc. Baia Mare, jud. Maramures



## Politica de confidențialitate

În calitate de operator de date cu caracter personal, Spitalul Județean de Urgență "Dr. Constantin Opris" Baia Mare (SJUBM) urmărește în permanență și se asigură că prelucrarea datelor cu caracter personal respectă cu strictete principiile și legislația privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv prevederile *Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.*

Politica SJUBM se aplică în întreg spitalul: personalului angajat/ candidat, persoanelor care lucrează în spital ca detașați, colaboratori sau rezidenți/ elevi/ studenți (care fac practică în spital).

SJUBM prelucrează date în următoarele contexte:

- activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal, ale pacienților/ aparținătorilor, angajaților spitalului, candidat al unui post în cadrul spitalului sau voluntar.
- prelucrările datelor cu caracter personal în vederea desfășurării activităților specifice, conform celor descrise mai jos.

În vederea îndeplinirii activităților specifice, SJUBM prelucrează date în următoarele scopuri:

1. În scopul **prestării serviciilor medicale** solicitate de către pacienți;
2. În scopul **raportării serviciilor medicale** efectuate către instituțiile prevăzute de lege, spre decontarea acestor servicii;



3. În scopul îndeplinirii responsabilităților legale de transmitere a datelor (individuale sau statistice) către institutiile publice reglementate de lege;
4. În scopul **prelucrărilor statistice** ale acestor date, statistici necesare pentru a putea răspunde diferitelor solicitări primite de la institutiile publice
5. În scopul realizării/ monitorizării/ evaluării **indicatorilor de management** necesari pentru îmbunătățirea sau menținerea standardelor de calitate;
6. În scopul **realizării serviciilor medicale**, gestionării sistemelor și serviciilor de sănătate de către spital;
7. În scopul **identificării persoanelor responsabile** în cazul unor evenimente ce fac obiectul unei anchete interne;
8. În scopuri de **recrutare** - în contextul prelucrării datelor candidaților pentru angajare datele personale ale acestora vor fi păstrate în termenul prevăzut de nomenclatorul arhivistic al SJUBM;
9. În vederea încheierii și executării **contractelor de muncă**;
10. În scop de **promovare în mediul online** sau în **mass-media**;
11. În scopul **gestionării programărilor, reclamațiilor**, sugestiilor sau a oricăror solicitări telefonice;
12. În scopul **îmbunătățirii serviciilor** (cum ar fi chestionarul de evaluare a satisfacției), gestionării solicitărilor/ reclamațiilor primite din partea dumneavoastră și prezentarea analizelor necesare - în contextul prelucrărilor de date ale pacienților sau ale angajaților;
13. În scopul **furnizării** de date organelor de cercetare penală, instanțe judecătorești în procese penale, civile, etc. în scop de probatiune;

Amintim următorii **termeni**:

➤ **„date cu caracter personal”** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr



de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

➤ **„categoriile speciale de date cu caracter personal”** înseamnă orice date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice;

➤ **„date statistice”** înseamnă un cumul de date de la un număr mai mare de persoane adunate într-un raport/situație/analiză, lipsindu-le astfel de caracterul personal - devenind anonime;

➤

**„prelucrare”** (și derivatele sale, incluzând fără limitare "a prelucra") înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, raportarea, transferul sau distrugerea acestora.

➤ **„sistem de evidență a datelor”** înseamnă orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate după criterii functionale sau geografice;

> **„operator”** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;



- **"persoană împuternicită de operator"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agentia sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;
- **"destinatar"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agentia sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte tertă. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;
- **"parte tertă"** înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agentie sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal;
- **"consimțământ"** al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;
- **"încălcarea securității datelor cu caracter personal"** înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;
- **"date genetice"** înseamnă datele cu caracter personal referitoare la caracteristicile genetice moștenite sau dobândite ale unei persoane fizice, care oferă informații unice privind fiziologia sau sănătatea persoanei respective și



care rezultă în special în urma unei analize a unei mostre de material biologic recoltate e la persoana în cauză;

➤ **"date biometrice"** înseamnă o date cu caracter personal care rezultă în urma unor tehnici de prelucrare specifice referitoare la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice care permit sau confirm identificarea unică a respectivei persoane, cum ar fi imaginile faciale sau datele dactiloscopice;

➤ **"date privind sănătatea"** înseamnă date cu caracter personal legate de sănătatea fizică sau mentală a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de asistență medicală, care dezvăluie informații despre starea de sănătate a acesteia;

➤ **„persoană vizată"** înseamnă orice persoană ale cărei date sunt prelucrate;

➤ **„pacient"** înseamnă pacienții/clientii care se prezintă în Spitalul Județean de Urgență "Dr. Constantin Opris" Baia mare, fie pacienții care solicită efectuarea unor servicii medicale decontate de către Casa de Asigurări de Sănătate („CAS") sau în regim de urgență, fie direct plătitori pentru servicii medicale la cerere.

➤ **„angajat"** - orice persoană care se află în relație contractuală/ este angajat al spitalului.

➤ **„candidat"** - orice persoană care se înscrie la un concurs de angajare pentru ocuparea unui post în cadrul spitalului.

➤ **„voluntar"** - orice persoană care desfășoară activități de voluntariat în baza unui contract în cadrul spitalului.

Spitalul Județean de Urgență "Dr. Constantin Opris" **vă informează, vă asigură și își ia angajamentul că:**

1. Protecția informațiilor în cursul prelucrării datelor dumneavoastră personale este o preocupare majoră a SJUBM;



2. Respectă dispozițiile legale privitoare la protecția datelor cu caracter personal și punem în aplicare măsuri tehnice și organizatorice de protejare a tuturor operațiunilor privitoare în mod direct sau indirect la datele cu caracter personal, care previn prelucrările neautorizate sau ilegale, precum și pierderile sau distrugerile accidentale sau ilegale.

3. Nu utilizează datele cu caracter personal pentru prelucrare automatizată și nici pentru realizarea de profile. Nu ia niciodată decizii automate cu privire la dumneavoastră, decât în ceea ce privește recomandarea medicală pe care v-o aducem la cunoștință. Utilizăm mijloace tehnice pentru stocarea datelor în condiții de securitate. Nu prelucrăm date în scopuri secundare incompatibile cu scopurile pentru care le-am colectat.

4. Respectă și asigură în mod strict secretul profesional. Nu dezvăluie datele decât pentru realizarea intereselor dumneavoastră sau îndeplinirea obligațiilor medicale.

5. Revizuieste periodic datele colectate, analizând în ce măsură păstrarea lor este necesară scopurilor menționate, intereselor dumneavoastră legitime sau îndeplinirii obligațiilor medicale realizate în cadrul unității noastre. Datele care nu mai sunt necesare vor fi șterse.

6. Persoana vizată are: dreptul de acces, intervenție, rectificare și portare a datelor pe care ni le-a furnizat, conform legislației în vigoare. Solicitățile persoanei vizate, care este asiguratoare cu privire la identitatea solicitantului și îndreptățirea lui, va fi analizată de SJUBM. Vă vom răspunde neîntârziat.

7. Orice sesizare, nemulțumire, modificare, solicitare legată de datele personale se poate adresa responsabilului de protecția datelor cu caracter personal, cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de e-mail: [dpo@sjbm.ro](mailto:dpo@sjbm.ro), sau la adresa de corespondență: str. George Coșbuc nr. 31, loc. Baia Mare, jud. Maramures.



Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, spitalul poate să dezvăluie anumite categorii de date cu caracter personal către următoarele categorii: persoana vizată și/sau reprezentanții săi legali, terți, reprezentanții spitalului, partenerii contractuali pentru servicii externalizate și furnizori software care asigură la rândul lor confidențialitatea datelor fără a folosi în alte scopuri în afara celor care fac obiectul contractelor dintre ei și spital, autorități judecătorești sau alte autorități publice de orice tip.

În vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile de transmitere a datelor (individuale sau statistice) spitalul transmite anumite seturi de date prelucrate către: Casa Județeană de Pensii Maramures, Casa de Asigurări de Sănătate - C.A.S., Direcția de Sănătate Publică - D.S.P., Dosarul Electronic de Sănătate - D.E.S., Școala Națională de Sănătate Publică, Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate - A.N.M.C.S., Inspectoratul Teritorial de Muncă - I.T.M., Agenția Națională de Administrare Fiscală - A.N.A.F., altor instituții conform legii.

**Prelucrarea datelor** cu caracter personal se realizează prin mijloace mixte (manuale și automate), cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

În calitate de operator de date cu caracter personal pentru a îndeplini cerințele legislației în vigoare și a proteja drepturile persoanelor vizate, atât în momentul stabilirii mijloacelor de prelucrare a datelor cu caracter personal, cât și a prelucrării în sine, aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate:

- A fost desemnat un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal (Decizia nr. 494/19.10.2020), [e-mail: dpo@sjbm.ro](mailto:dpo@sjbm.ro);
- Prelucrăm numai datele cu caracter personal care ne sunt necesare pentru furnizarea de servicii de sănătate conform Legii nr. 95/2006 (privind reforma în sănătate) și Legii nr. 46/2003 (drepturile pacienților);





- Utilizăm software pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, care deține toate autorizările legale;
- Sistemul informatic de acces și prelucrare al datelor cu caracter personal este securizat;
- Personalul care are acces/ prelucrează datele cu caracter personal a luat la cunoștință și respectă, obligativitatea confidențialității acestor date;
- Pacienții care se adresează SJUBM sunt informați cu privire la drepturile pe care le au, față de prelucrarea datelor cu caracter personal;
- Persoanele vizate sunt informate asupra Drepturile sale, politicii SJUBM prin diverse mijloace verbal, letric (avizierul spitalului, secțiilor), prin intermediul site-ului spitalului;

Spitalul Județean de Urgență "Dr. Constantin Opris" Baia Mare își rezervă dreptul de a revizui și aduce la zi aceste reguli in orice moment, in conformitate cu principiile și legislația privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv prevederile *Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ,si libera circulație a acestor date.*

*Intocmit*

*Responsabil Protectia Datelor,*

*Jr. Magdau Cristina*