

Pentru a îmbunătății în permanență calitatea serviciilor oferite și comunicarea cu dumneavoastră, vă rugăm să aveți amabilitatea de a completa răspunsurile la întrebările acestui chestionar (prin marcarea căsuței corespunzătoare răspunsului d-voastră.).

Vă informăm că drepturile și obligațiile ce vă revin conform legislației în vigoare, sunt postate atât la avizierele secțiilor și compartimentelor cât și pe site-ul spitalului ([www. spitaljbm.ro](http://www.spitaljbm.ro)) în scopul de a vă informa cu privire la aceste aspect importante.

*Chestionarul nu contine informatii confidentiale, ESTE ANONIM!

1. În ce cabinet de specialitate ați fost consultat?

- Planning Familial
- Alergologie Si Imunologie Clinica
- Cardiologie
- Dermatovenerologie

- Diabet Zaharat, Nutritie Si Boli Metabolice
- Endocrinologie
- Gastroenterologie
- Geriatrie Si Gerontologie
- Hematologie
- Medicina Interna
- Nefrologie
- Neurologie
- Neurologie Pediatrica
- Oncologie Medicala
- Pediatrie
- Psihiatrie
- Psihiatrie Pediatrica
- Reabilitare Medicala
- Reumatologie
- Chirurgie Generala
- Chirurgie Pediatrica
- Chirurgie Plastica-Microchirurgie Reconstructiva
- Chirurgie Toracica
- Chirurgie Vasculara
- Neurochirurgie
- Obstetrica-Ginecologie
- Oftalmologie
- Ortopedie Pediatrica
- Ortopedie Si Traumatologie
- Otorinolaringologie
- Urologie

2. Vă rugăm să apreciați modalitatea programării consultației:
 - Telefonice
 - Internet
 - Ambulator

3. Vă rugăm să apreciați respectarea programării consultației:
 - Foarte multumit
 - Multumit
 - Nemultumit

4. Vă rugăm să apreciați timpul de așteptare până la consultul dvs. în cabinet:
 - Foarte multumit
 - Multumit
 - Nemultumit

5. Cum apreciați comunicarea și atitudinea personalului medical:
 - Foarte multumit
 - Multumit
 - Nemultumit

6. Cum apreciați calitatea serviciilor medicale oferite de personalul medical:
 - Foarte multumit
 - Multumit
 - Nemultumit

7. Vă rugăm să apreciați timpul alocat pentru consultație:
 - Foarte multumit
 - Multumit
 - Nemultumit

8. Vă rugăm să apreciați calitatea recomandărilor medicale primite:
 - Foarte multumit
 - Multumit
 - Nemultumit

9. Vă rugăm să apreciați aspectul ambiantului (spații comune, cabinete medicale):
 - Foarte multumit
 - Multumit
 - Nemultumit

10. Ați fost mulțumit de consultația acordată?
 - Da
 - Nu

11. Considerați că în Ambulatoriul integrat al spitalului sunt respectate drepturile pacientului?

- Da
- Nu

12. Vă rugăm să menționați câteva observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative.