

Pentru a îmbunătății în permanență calitatea serviciilor oferite și comunicarea cu dumneavoastră, vă rugăm să aveți amabilitatea de a completa răspunsurile la întrebările acestui chestionar (prin marcarea căsuței corespunzătoare răspunsului d-voastră.).

Vă informăm că drepturile și obligațiile ce vă revin conform legislației în vigoare, sunt postate atât la avizierele secțiilor și compartimentelor cât și pe site-ul spitalului ([www.spitaljbm.ro](http://www.spitaljbm.ro)) în scopul de a vă informa cu privire la aceste aspect importante.

\*Chestionarul nu contine informatii confidentiale, ESTE ANONIM!

1. Care a fost investigația de care ați beneficiat în cadrul Spitalului Județean de Urgență Baia Mare?

- Radiografie
- Ecografie
- CT
- RMN
- Mamografie
- Osteodensitometrie (DXA)
- Analize de laborator
- Anatomie patologică

1. Calitatea:

- Pacient
- Aparținător

2. Vârsta dumneavoastră:

- 0-19 ani
- 20-29 ani
- 30-39 ani
- 40-49 ani
- 50-59 ani
- peste 60 ani

3. Sexul dumneavoastră:

- Masculin
- Feminin

4. Cu cât timp înainte v-ați programat?

- 1-7 zile
- 8-14 zile
- peste 15 zile

5. Ați primit informații cu privire la modalitatea în care va decurge investigația?

- NU, deloc
- DA, dar insuficiente
- DA, suficiente

6. Cât de mulțumit sunteți de oferta investigațiilor puse la dispoziția dumneavoastră?
  - foarte nemulțumit
  - nemulțumit
  - mulțumit
  - foarte mulțumit
  
7. Cât de mulțumit sunteți de modul în care ați fost primit la recepție?
  - foarte nemulțumit
  - nemulțumit
  - mulțumit
  - foarte mulțumit
  
8. Cât de mulțumit sunteți de modul în care vi s-au efectuat investigațiile?
  - foarte nemulțumit
  - nemulțumit
  - mulțumit
  - foarte mulțumit
  
9. Cât de mulțumit sunteți de respectarea intimității în timpul efectuării investigației?
  - foarte nemulțumit
  - nemulțumit
  - mulțumit
  - foarte mulțumit
  
10. Cât de mulțumit sunteți de respectarea termenelor privind comunicarea rezultatelor?
  - foarte nemulțumit
  - nemulțumit
  - mulțumit
  - foarte mulțumit
  
11. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din Laboratorul de radiologie/ de analize medicale/ de anatomie patologică?
  - foarte nemulțumit
  - nemulțumit
  - mulțumit
  - foarte mulțumit
  
12. Personalul din cadrul laboratorului de radiologie/ de analize medicale/ de anatomie patologică (medici, asistente medicale, personal auxiliar-sanitar) a fost amabil cu dumneavoastră (v-a vorbit cu respect, politicos, cu înțelegere)?
  - NU, niciodată

- DA, uneori
- DA, întotdeauna

13. Aveți încredere în rezultatele primite?

- NU
- Parțial
- DA

14. Cât de mulțumit sunteți în general de serviciile oferite în cadrul laboratorului de radiologie/ de analize medicale/ de anatomie patologică?

- foarte nemulțumit
- nemulțumit
- mulțumit
- foarte mulțumit

15. Ați recomanda unei persoane apropiate să apeleze la serviciile laboratorului de radiologie/ de analize medicale/ de anatomie patologică din cadrul spitalului nostru?

- În mod categoric NU
- Probabil că NU
- Probabil ca Da
- În mod cert Da

16. Care sunt sugestiile dumneavoastră pentru a îmbunătății activitatea din cadrul laboratorului de radiologie/ de analize medicale/ de anatomie patologică?